

Утверждаю  
Директор ЧП «Летопарк»  
Жибуль Е.А.  
\_\_\_\_\_ 2009 года

## **ПРАВИЛА**

### **пользования услугами и поведения**

### **для посетителей Детского Развлекательного Центра «Царьград»**

Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Детского Развлекательного Центра «Царьград» (далее также ДРЦ «Царьград», Центр) без исключения. Администрация ДРЦ «Царьград» убедительно просит соблюдать данные правила, несогласие с правилами или несоблюдение правил посетителями ДРЦ «Царьград» дает право администрации отказать в предоставлении услуг либо досрочно расторгнуть договор на предоставление услуг.

#### **1. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДРЦ «ЦАРЬГРАД»**

- 1.1. Безусловное уважение к личности каждого посетителя, взрослого и ребенка.
- 1.2. Равная ответственность за нарушения правил поведения для всех посетителей.
- 1.3. Искреннее стремление к взаимопониманию между всеми посетителями, а также между посетителями и администрацией Центра.

#### **2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ**

2.1. Посещение Центра платное. Моментом начала предоставления услуг Центра является ознакомление посетителями под роспись с настоящими правилами и проведение оплаты за предоставление услуг с выдачей кассового чека.

Отказ посетителей от ознакомления с правилами дает администрации Центра право отказать в предоставлении услуг Центра.

2.2. Родители, законные представители должны ознакомиться с Правилами и засвидетельствовать свои обязательства по их выполнению росписями в таблице.

Родители, законные представители должны объяснить своим детям (ребенку) Правила и предупредить его о необходимости их соблюдения.

2.3. В Центр принимаются дети в возрасте от 1 до 12 лет, без внешних признаков заболеваний или психических расстройств, согласные остаться под наблюдением сотрудников Центра, в возрасте до 6 лет нахождение детей в Центре с родителями.

2.4. Родители должны оставлять сумки, пакеты и верхнюю одежду в гардеробе.

2.6. Забрать ребенка можно только при предъявлении чека (либо браслета), если только при оставлении ребенка в Центре письменно не было оговорено иное.

2.7. Для обеспечения безопасности посетителей в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций, в Детском Развлекательном Центре «Царьград» присутствует система видеонаблюдения.

2.8. Администрация Центра имеет право отказать в предоставлении услуг Центра в следующих случаях:

2.9. наличия в Центре посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги Центра на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей или сотрудников Центра, либо вреда имуществу Центра;

2.10. наличия у ребенка признаков заболевания, психический расстройств.

2.10.1. несоблюдение ребенком санитарных требований и требований гигиены;

2.10.2. при прибытии ребёнка в Центр без сопровождения взрослого.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ**

3.1. Сотрудники Центра организуют присмотр за детьми с помощью разных форм и методов работы, в частности:

- интеллектуальных и развивающих игр;
- подвижных физкультурных разминок;
- караоке;

3.2. Детский развлекательный центр «Царьград» работает в следующем режиме:

ежедневно с 10 часов до 22 часов без перерыва на обед.

3.3. Посещение Детского Развлекательного Центра «Царьград» прекращается за 40 минут до закрытия.

### **4. ПРАВА РОДИТЕЛЕЙ, ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

4.1. Родители, иные законные представители имеют право:

4.1.1. Получать необходимую информацию об услугах Детского развлекательного центра «Царьград».

4.1.2. Оставлять детей в возрасте от 6 до 12 лет во время посещения Детского Развлекательного Центра «Царьград».

4.1.3. Вносить предложения по организации досуга своих детей.

4.1.4. Обращаться к руководству Детского развлекательного центра «Царьград» по вопросам, связанным с организацией работы.

4.1.5. При реализации своих прав родители, иные законные представители не имеют права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Центра, а также давать сотрудникам Центра какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями или противоречащие (несогласующиеся) с обстановкой, сложившейся в Центре на момент дачи таких указаний.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ, ИНЫХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

5.1. Родители, иные законные представители обязаны:

5.1.1. Исполнять настоящие правила;

5.1.2. Предупреждать сотрудников Детского развлекательного центра «Царьград» о психофизиологических особенностях ребенка, а также о возможности возникновения аллергических реакций на те или иные материалы.

5.1.3. Информировать сотрудников Детского развлекательного центра «Царьград» о своем предполагаемом местонахождении в то время, пока ребенок будет находиться в Центре.

5.1.4. Помочь ребенку снять верхнюю одежду и обувь.

5.1.5. Вежливо относиться к сотрудникам и посетителям Детского развлекательного центра «Царьград».

5.1.6. Оставить сотрудникам Центра контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи.

5.1.7. При нежелании ребенка находиться в Центре (если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей Центра), забрать ребенка в течении 5 минут после звонка.

5.1.8. Самостоятельно (после звонка) водить ребенка в туалет.

5.2. Родителям запрещается:

5.2.1. Приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены.

5.2.2. Приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей.

5.2.3. Приводить детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций.

5.2.4. Оставлять детям продукты продовольствия, медицинские препараты, ценные вещи, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.).

5.2.5. Кормить детей в Детском развлекательном центре «Царьград».

5.3.6. Наносить вред оснащению Детского развлекательного центра «Царьград».

5.3.7. Самовольно размещать в помещениях Детского развлекательного центра «Царьград» объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью.

5.3.8. Проносить спички, зажигалки, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы и иные предметы, которые могут нанести вред здоровью.

5.3.9. Нарушать правила пожарной безопасности.

5.3.10. Входить на огражденную территорию игрового зала комплекса в обуви, босиком или в верхней одежде.

5.3.11. Посещать центр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.3.12. Курить и распивать спиртные напитки на территории Центра.

5.3.13. Использовать ненормативную лексику, а также любые другие действия, которые могут помешать отдыху других посетителей.

5.3.14. Неэтичное отношение к сотрудникам Центра.

5.3.15. Посещение Центра с домашними животными.

5.3.16. Нарушать нормы общественного поведения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ**

6.1. За повреждение оснащения Детского развлекательного центра «Царьград», несанкционированный вынос оснащения и других вещей родители, иные законные представители несут материальную и юридическую ответственность за себя и своих детей, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. За нарушение настоящих Правил родители могут быть лишены права пользования Детским развлекательным центром «Царьград» сроком на один месяц.

6.3. За пределами территории Детского развлекательного центра «Царьград» ответственность за своих детей несут родители, иные законные представители.

6.4. В случае повреждения имущества других посетителей родители несут ответственность за себя и своих детей, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. ПРАВА СОТРУДНИКОВ ДЕТСКОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ЦАРЬГРАД»**

Сотрудники Центра имеют право:

7.1. В случае непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства, неадекватного поведения ребенка) потребовать забрать ребенка.

7.2. Определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями.

7.3. Определять срок лишения права пользования Детским развлекательным центром «Царьград» для родителей, которые нарушили эти Правила или нанесли вред (на один месяц).

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ДЕТСКОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ЦАРЬГРАД»**

Сотрудники Центра обязаны:

8.1. Обеспечивать, в пределах своих полномочий, сохранность жизни и здоровья детей, имущества посетителей.

8.2. В случае возникновения чрезвычайных обстоятельств (сообщении о минировании Центра, возникновении угрозы пожара или задымления в Центре или окружающей территории, возникновению иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка и т.д.) без согласования, но с последующим уведомлением, родителей, иных законных представителей, изменить местонахождения ребенка, доставив его в безопасное место (в медицинский пункт ит.д.).

8.3. Создавать благоприятные условия для детей.

8.4. Информировать посетителей Центра о всех видах услуг, которые выполняет Детский развлекательный центр «Царьград».

8.5. Сохранять конфиденциальность сведений о посетителях.

8.6. Обеспечивать сохранность и рациональное использование оснащения Детского развлекательного центра «Царьград».

8.7. Исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы.